

Um keine Ausrede verlegen

Skinner: Je intensiver die Belohnung für ein bestimmtes Verhalten ist, umso sicherer tritt dieses Verhalten wieder auf.
Stimmen Sie dem im Grundsatz zu?

Ja

Nein

Im Koreakrieg gelang es Chinesen, amerikanische Kriegsgefangene zum Kommunismus zu bekehren.
Geben Sie einen Tipp ab, wodurch:

Durch Folter

Durch besonders
verlockende
Belohnungen

Durch einen Auf-
satz über
Kommunismus

Um keine Ausrede verlegen

Warum reagieren Menschen irrational?
Warum verändern Menschen Aspekte der eigenen Überzeugung
ohne besonders verlockende Anreize?
Warum verhalten sich Menschen anders, als es nach den Denkmodellen
von Skinner vorhersagbar wäre?

Leon Festinger

8.5.1919 geboren, Sohn russischer Eltern

Studium der Psychologie

Promotion in Iowa, von Kurt Lewin gefördert

1957 Veröffentlichung seiner Arbeit zur kognitiven Dissonanz:
das Gegeneinander unvereinbarer Ideen (Kognitionen) kann dazu
führen, dass sich die Überzeugungen einer Person an ihr
Verhalten anpassen – nicht umgekehrt, wie wir meist meinen.

Um keine Ausrede verlegen

1. Experiment:

Sekte erwartete den Weltuntergang, aus dem sie durch eine Gottheit mittels Raumschiffen gerettet wird. Festinger schleuste „undercover“-Teilnehmer in die Sekte. Die Sektenmitglieder gaben Beruf und Haus, teilweise die Familien auf, um an dem angekündigten Tag bereit zu sein. Nichts geschah.

Festinger erwartete die Auflösung der Sekte. Was erwarten Sie?

Plötzlich öffneten sie sich für die Medien, gaben Interviews, teilten mit, dass der Gehorsam der kleinen Gruppe zur Verschonung der Welt geführt hatte und gingen in die Offensive. Sie warben sogar intensiv neue Mitglieder.

Eine Linderung der kognitiven Dissonanz kommt zustande, indem mehr Personen dasselbe glauben – so viele können sich doch schließlich nicht täuschen!

Um keine Ausrede verlegen

2. Experiment

Festinger bezahlte Personen 20 Dollar, anderen nur einen Dollar für bestimmte Lügen. Danach befragte er die Personen, ob sie – vielleicht zufällig – die Lüge selbst für wahr gehalten haben.

In welcher Gruppe gab es mehr Personen, die selbst die Lüge für wahr gehalten hatten?

In der Gruppe, die nur einen Dollar erhalten hatte. Festinger wies nach: Menschen halten sich in der Regel für gute Menschen. Gute Menschen lügen nicht und wenn sie lügen, dann aus gutem Grund – ein Dollar ist kein guter Grund, sondern zeigt eher, dass man sogar für eine schäbige Summe zum „schlechten“ Menschen wird.

Um die kognitive Dissonanz zu vermeiden, bringt man die innere Überzeugung in Übereinstimmung mit dem eigenen Verhalten.

Um keine Ausrede verlegen

Theorie der kognitiven Dissonanz:

Um kognitive Dissonanz – ein Spannungsverhältnis zwischen unserem Verhalten und unseren Wertvorstellungen – zu reduzieren, finden wir im Nachhinein Begründungen bis hin zur Aufgabe früherer Positionen.

Umdeutungen - Ergänzungen –
Schwerpunktverschiebungen – mentale Verrenkungen - ...
(sekundäre) Rationalisierungen, die uns erlauben, uns weiterhin so zu sehen, wie wir uns immer sahen, ohne je so zu sein.

Festinger: Der Mensch ist kein rationales, sondern ein rationalisierendes Wesen.

Um keine Ausrede verlegen

Werbestrategien, die dies ausnutzen:

Den Fuß in der Tür haben: Eine kleine Bitte wird geäußert, bei Zustimmung folgt eine große Bitte: viele bleiben ihrer inneren Grundeinstellung treu und erfüllen auch die große Bitte.

Tiefschlag: Es wird eine kleine Vereinbarung (mit einem Anreiz) getroffen. Dann werden die sich dahinter verbergenden Nachteile bekannt gegeben und der Anreiz entfernt. Obwohl nun aus der kleinen eine große Forderung wurde, wird die Vereinbarung häufiger eingehalten.

Unter einer Straßenlaterne steht ein Betrunkener und sucht und sucht. Ein Polizist kommt daher, fragt ihn, was er verloren habe, und der Mann antwortet: „Meinen Schlüssel.“ Nun suchen beide. Schließlich will der Polizist wissen, ob der Mann sicher ist, den Schlüssel gerade hier verloren zu haben, und jener antwortet:

„Nein, nicht hier, sondern dort hinten – aber dort ist es viel zu finster!“

Paul Watzlawick, „Anleitung zum Unglücklichsein“