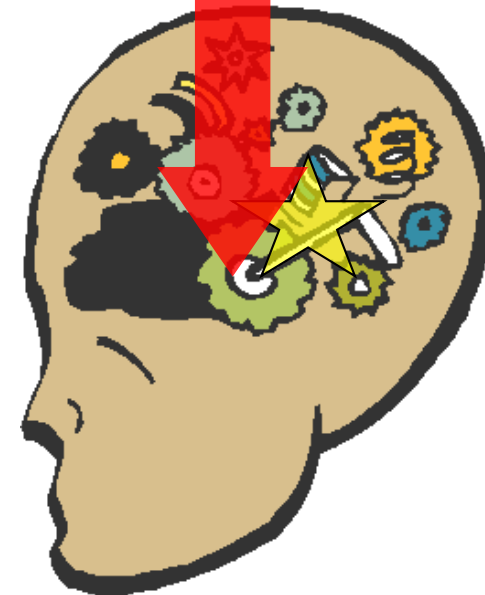


# 99 Möglichkeiten, ...

Gespräche führen / Gespräche stören

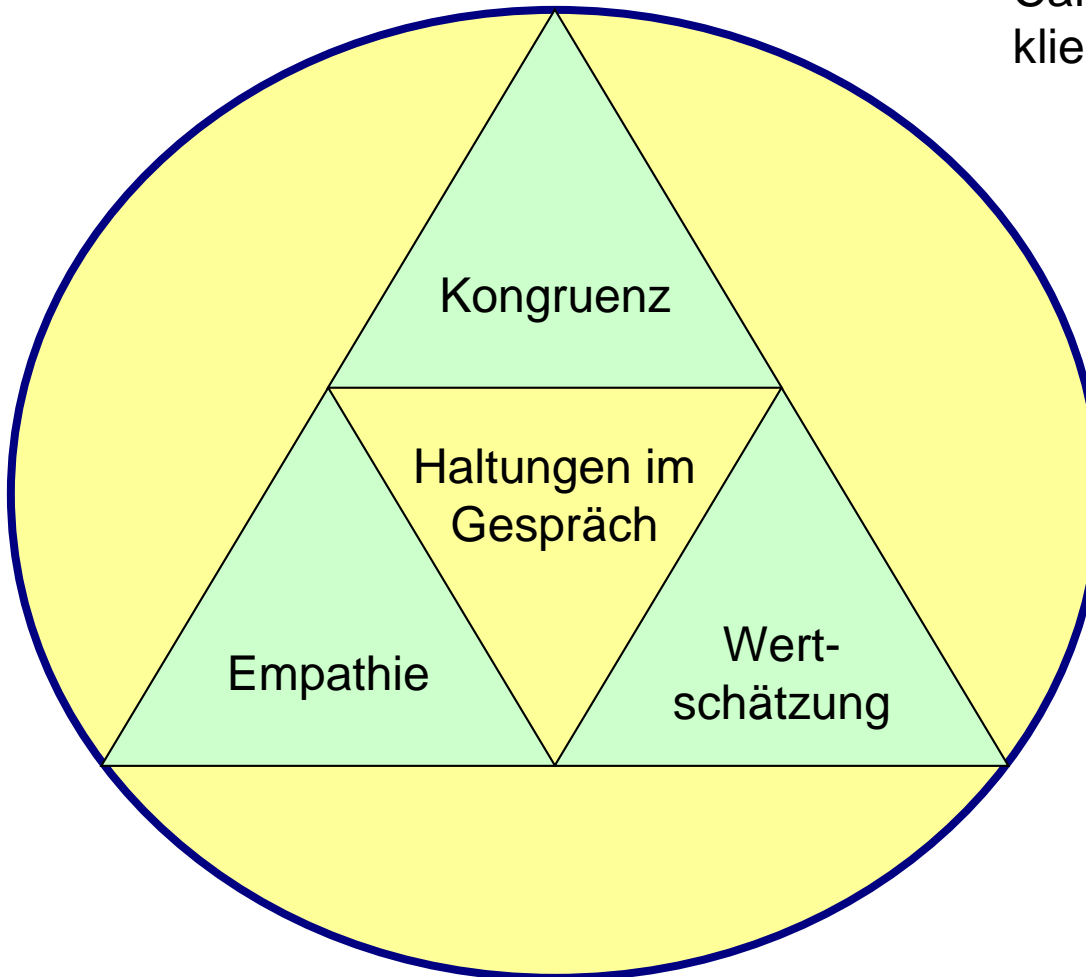
## Vom Zuhören

Jemand spricht mit uns.  
Aber wir hören nur einen Teil des Gesagten, ...  
... denn schon nach dem ersten Teilsatz beginnt unser  
Nachdenken über eine Antwort.  
Natürlich erwarten wir, dass uns der andere „richtig“  
zuhört!  
So geht (fast) immer ein Teil der Information verloren.



# 99 Möglichkeiten, ...

Gespräche führen / Gespräche stören



Carl Rogers:  
klientenzentriertes Gespräch

# 99 Möglichkeiten, ...



© Wolfgang Knapp  
für Proyect Wogama Ltd.  
www.  
Proyect-wogama-ltd.de

Gespräche führen / Gespräche stören

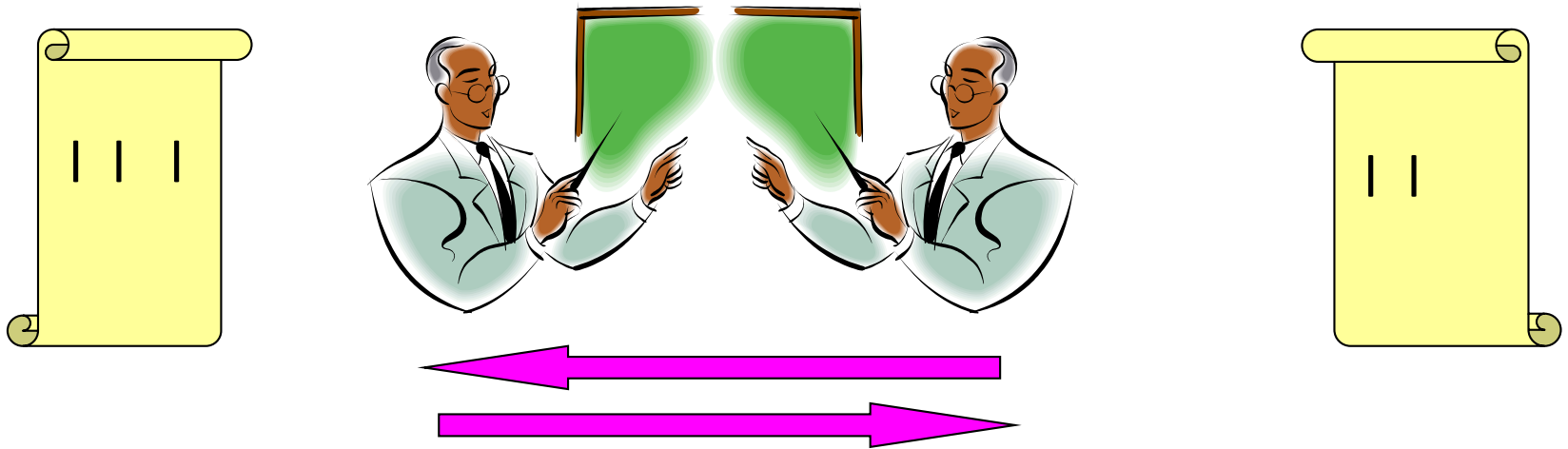
## Konkretion:

1. Erst zuhören, dann denken, dann reden.
2. Um den anderen zu verstehen, grundsätzlich die Sachebene mit meinen Worten nochmals formulieren.
3. Um den anderen zu verstehen, grundsätzlich die emotionale Ebene mit meinen Worten nochmals formulieren.
4. Ggf. nachfragen oder um andere Beschreibung bitten.
5. Eigene emotionale Ebene beim Hören und Verstehen ruhig mitteilen.
6. Deutlich den nächsten Schritt im Gespräch abheben.
7. Meine Sicht (Sachebene und emotionale Ebene) formulieren.

# 99 Möglichkeiten, ...

Gespräche führen / Gespräche stören

## Eric Berne: Transaktionsanalyse

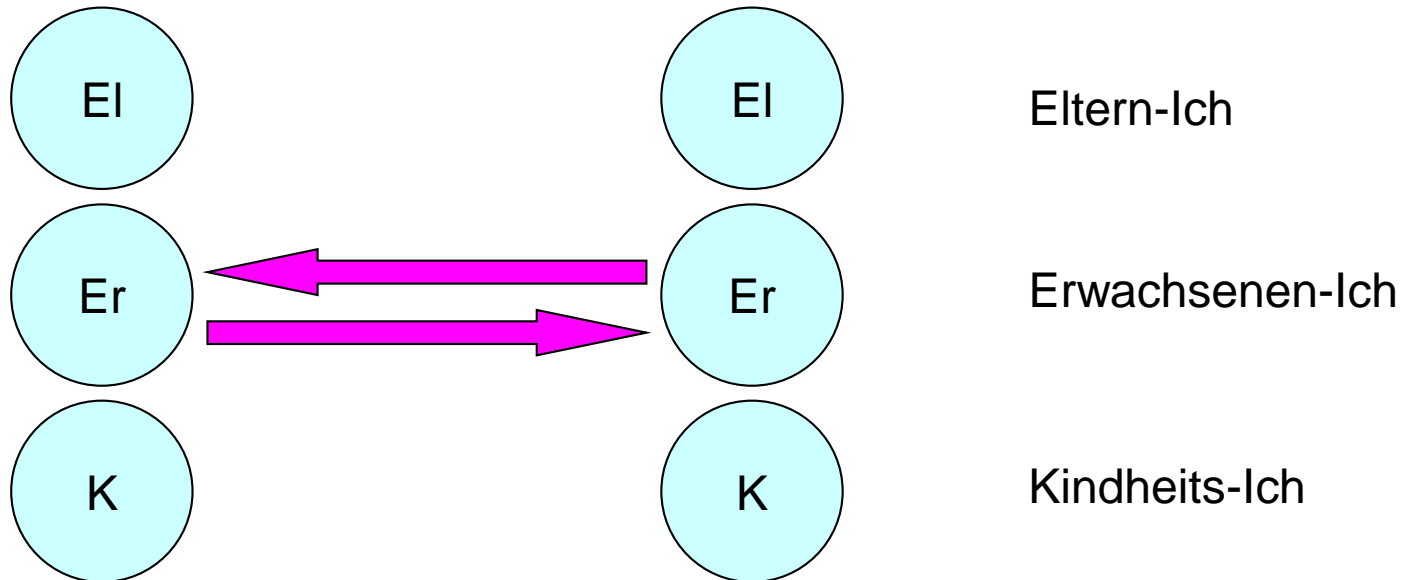


„Transaktionen“ sind die einzelnen Teile  
einer Kommunikation, die hin und her gehen.

Oft führen wir innerlich „eine Strichliste“, nach der wir uns nachher als  
Sieger oder Verlierer fühlen.

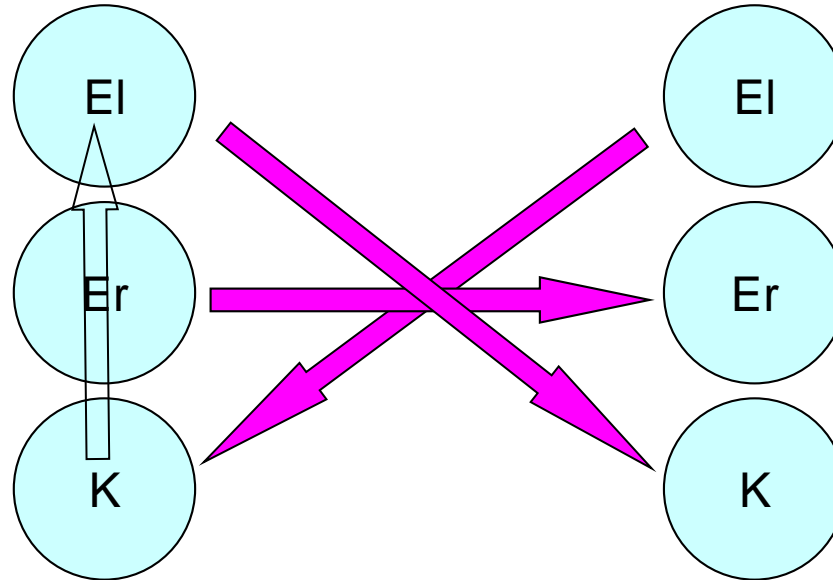
# 99 Möglichkeiten, ...

Gespräche führen / Gespräche stören



# 99 Möglichkeiten, ...

Gespräche führen / Gespräche stören



Weißt du, wo meine Manschettenknöpfe sind?

Aufgeräumt – wie immer!

Aber das kannst du mir auch anders sagen!

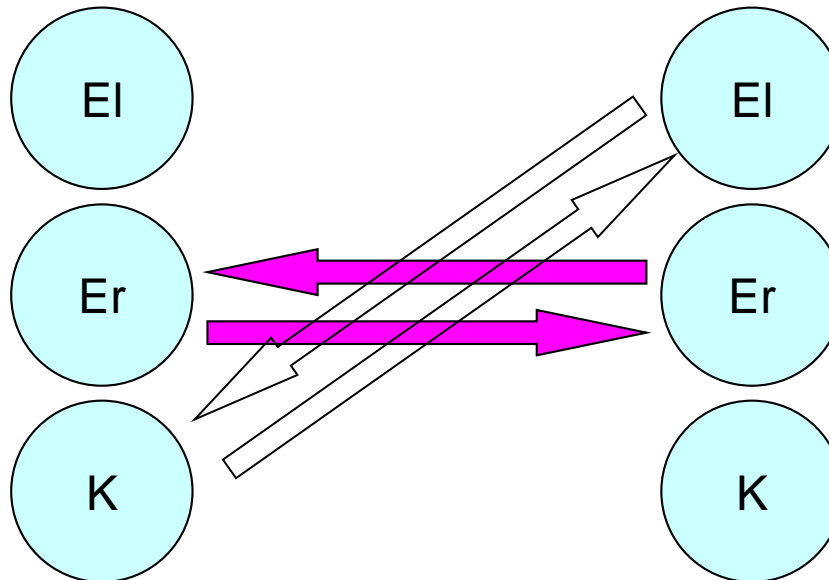
Du lässt immer alles liegen wo du gehst und stehst!

Du nörgelst ja schon rum wie meine Mutter!

# 99 Möglichkeiten, ...

Gespräche führen / Gespräche stören

„Spiele“ der Erwachsenen: Punktesammeln auf verdeckten Ebenen



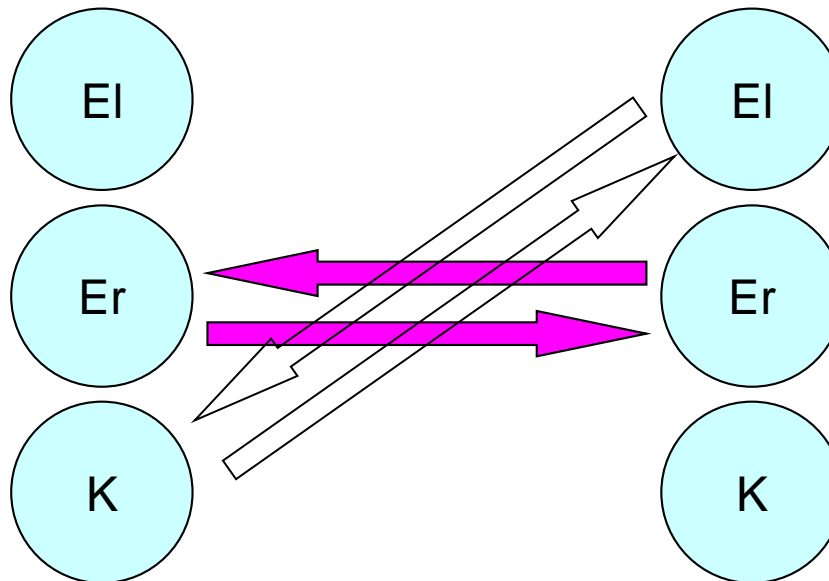
Spiel „Wanja“:  
Warum nicht ...  
– ja aber ...

Während vordergründig ein Small-Talk zwischen Erwachsenen abläuft, wird dies durchkreuzt von einer verdeckten Ebene: Da spricht ein Helfer, der aus seinem Erfahrungsschatz alle Möglichkeiten ausloten kann, mit einem Kind, das auf alles (vielleicht sogar grinsend) sein trotziges „Ja, aber“ entgegnet.

# 99 Möglichkeiten, ...

Gespräche führen / Gespräche stören

„Spiele“ der Erwachsenen: Punktesammeln auf verdeckten Ebenen



Spiel „Jehides“:  
Jetzt hab ich dich  
endlich, du  
Schweinehund!

Während vordergründig ein Small-Talk zwischen Erwachsenen abläuft, wird dies durchkreuzt von einer verdeckten Ebene: Da überwacht einer die von ihm gesetzten Regeln gegenüber einem anderen, der „erwischt“ wurde und wenig dagegen vorbringen kann.